

Privacy- en cookiebeleid

GT Hosting – Versie 05052026

GT Hosting, de handelsnaam waaronder de eenmanszaak van T. den Dikken (hierna: 'GT Hosting') haar diensten aanbiedt, respecteert uw privacy en verwerkt uw gegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In dit privacy- en cookiebeleid wordt toegelicht hoe GT Hosting omgaat met uw persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van haar website(s), klantenportaal 'Mijn GT Hosting', webhosting, WordPress-onderhoud, Microsoft 365-diensten of domeinnaamregistratie.

GT Hosting opereert tevens onder de handelsnaam GT Concepts.

Persoonsgegevens die wij verwerken

GT Hosting verwerkt de volgende persoonsgegevens, doordat u gebruikmaakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf verstrekt:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- IP-adres;
- E-mailadres;
- Bank- en betalingsgegevens;
- Klantnummer;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie, gedurende telefonisch contact of bij het opslaan van data op uw hostingpakket.

Het verwerken van de persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om deze overeenkomst met u aan te gaan. Zonder deze persoonsgegevens is GT Hosting niet in staat om webhosting, domeinnaamregistratie, WordPress-onderhoud, Microsoft 365-licenties en/of andere diensten aan u te leveren, alsmede aan de andere verplichtingen van deze overeenkomst te voldoen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via hallo@gthosting.nl. We zullen deze informatie dan verwijderen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

GT Hosting verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De registratie bij één van onze websites of portalen (waaronder 'Mijn GT Hosting');
- Het afhandelen van uw bestelling;

- Het afhandelen van uw betaling;
- Het leveren van onze dienstverlening aan u;
- Het ondersteunen van onze dienstverlening;
- Het registreren, verhuizen, wijzigen of opheffen van een domeinnaam;
- Het doorverkopen van Microsoft 365-licenties via het CSP-programma;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- U te informeren over afgenomen diensten of producten;
- U te identificeren;
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclame;
- Het analyseren van uw gedrag op de website, om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals het doen van belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

GT Hosting neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van GT Hosting) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

GT Hosting bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij er wettelijke verplichtingen zijn die een langere bewaartermijn voorschrijven. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Klantgegevens (NAW, contactgegevens): gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot 12 maanden na beëindiging, tenzij wettelijke bewaarplichten anders vereisen;
- Facturatiegegevens: 7 jaar na het boekjaar (wettelijke fiscale bewaarplicht);
- Serverlogbestanden: maximaal 6 maanden, tenzij langer noodzakelijk voor beveiligingsonderzoek;
- Correspondentie: gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot 12 maanden na beëindiging.

Delen van persoonsgegevens met derden

GT Hosting deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. GT Hosting blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt GT Hosting uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Hieronder vindt u een overzicht van de derden waarmee wij uw persoonsgegevens delen.

Derde	Jurisdictie	Doel	Gegevens
Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN)	Nederland	Het registreren, verhuizen, wijzigen en/of opheffen van een .nl-domeinnaam.	Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres.

OpenProvider / Hosting Concepts B.V.	Nederland	Het registreren, verhuizen, wijzigen en/of opheffen van domeinnamen anders dan een .nl-domeinnaam.	Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres.
WeFact B.V.	Nederland	Het afhandelen van facturatie en het bijhouden van de financiële administratie.	Voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, klantnummer, bank- en betalingsgegevens.
Worldstream B.V.	Nederland	Het leveren van serverinfrastructuur ten behoeve van de hostingdiensten.	IP-adressen, overige persoonsgegevens die Opdrachtgever opslaat op de servers van Leverancier.
Hetzner Online GmbH	Duitsland (EU)	Het opslaan van back-ups van serverdata ten behoeve van continuïteitsdoeleinden.	Overige persoonsgegevens die Opdrachtgever opslaat op de servers van Leverancier (in versleutelde back-upvorm).
Copaco Nederland B.V.	Nederland	Het doorverkopen van Microsoft 365-licenties via het Microsoft CSP-programma (Copaco als distributeur).	Bedrijfsnaam, contactpersoon, e-mailadres.
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Ierland (EU)	Het leveren van Microsoft 365-clouddiensten. De verwerkersrelatie voor de verwerking van persoonsgegevens binnen Microsoft 365 bestaat rechtstreeks tussen u en Microsoft, conform de Microsoft Customer Agreement en het Microsoft Data Processing Addendum.	Gegevens die u als klant zelf opslaat en verwerkt binnen Microsoft 365.
Mollie B.V.	Nederland	Het afhandelen van uw betaling.	Voor- en achternaam, e-mailadres, betaalgegevens (zoals iDEAL- of creditcardgegevens), transactiebedrag.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

GT Hosting gebruikt technische en functionele cookies. Daarnaast gebruikt GT Hosting analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u via de instellingen van uw browser ook alle informatie verwijderen die eerder is opgeslagen.

Mijn GT Hosting (klantenportaal)

GT Hosting biedt klanten toegang tot een klantenportaal ('Mijn GT Hosting') voor het beheren van diensten, facturen en ondersteuning. Bij het gebruik van 'Mijn GT Hosting' worden de volgende gegevens verwerkt:

- Inloggegevens (e-mailadres en wachtwoord, versleuteld opgeslagen);
- Sessiegegevens (voor het functioneren van het portaal);

- Activiteitenlogboek (voor beveiligingsdoeleinden).

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor het functioneren en beveiligen van het portaal en worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

Nieuwsbrief en/of reclame

Wanneer u producten of diensten bij GT Hosting afneemt, kunnen wij u periodiek voorzien van een nieuwsbrief en/of reclame die gerelateerd zijn aan deze afgenomen producten of diensten. U kunt zich voor deze e-mails afmelden door op de uitschrijflink onderaan in deze e-mails te klikken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door GT Hosting. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u, of een ander door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruikmaken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid? Of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking? Stuur dan een gespecificeerd verzoek naar hallo@gthosting.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. GT Hosting zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

GT Hosting wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

GT Hosting neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via hallo@gthosting.nl.

GT Hosting heeft onder andere de volgende beveiligingsmaatregelen getroffen:

- Versleuteling van verbindingen via TLS/SSL;
- Firewallbescherming en intrusion detection/prevention op serverniveau;
- Toegangsbeveiliging tot systemen middels sterke wachtwoorden en waar mogelijk meerfactorauthenticatie;
- Regelmatige beveiligingsupdates van serversoftware;
- Back-ups opgeslagen bij een afzonderlijke locatie binnen de Europese Unie.

Wijzigingen aan dit privacybeleid

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen. GT Hosting zal deze wijzigingen op haar website publiceren. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Wij zullen uw persoonsgegevens zonder uw toestemming nooit voor andere dan afgesproken doeleinden gebruiken.

Vragen en/of klachten

Indien u nog vragen heeft over het privacybeleid van GT Hosting, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen. Hieronder vindt u onze contactgegevens.

GT Hosting / GT Concepts

De Wetering 39, 4906 CT, Oosterhout

Nederland

E-mail: hallo@gthosting.nl

Website: <https://www.gthosting.nl>

KvK-nummer: 77202503

