

Algemene Voorwaarden

GT Hosting – Versie 05052026

Artikel 1. Definities

1. Leverancier: GT Hosting, de handelsnaam waaronder de eenmanszaak van T. den Dikken, gevestigd te De Wetering 39, 4906 CT, Oosterhout, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 77202503, haar diensten op het gebied van ICT, hosting en infrastructuur aanbiedt.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Leverancier een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Leverancier een offerte daartoe heeft uitgebracht.
3. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document, met inbegrip van de Bijlage.
4. Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Dienst: de specifieke dienst die Leverancier met Opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel offerte. Hieronder kunnen vallen: managed webhosting, managed VPS/VDS, domeinnaamregistratie, WordPress-onderhoud, Microsoft 365-licenties (CSP) en overige ICT- en infrastructuurdiensten. Leverancier levert standaard uitsluitend managed Diensten, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever krachtens welke Leverancier de Dienst zal uitvoeren.
7. Bijlage: de bijlage die aan de Algemene Voorwaarden is aangehecht en daarmee onlosmakelijk is verbonden.

Artikel 2. Offerte, aanbod en aanvaarding

1. Opdrachtgever kan gebruik maken van het elektronisch bestelproces van Leverancier om de Dienst af te nemen. De door Leverancier aangegeven omschrijving van de Dienst en prijs zijn bindend.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van zijn gegevens bij bestelling. Ook tijdens de duur van de Overeenkomst is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om bedrijfsgegevens, NAW-gegevens en contactgegevens actueel te houden.
3. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Leverancier het recht de prijzen hierop aan te passen.
4. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever zijn voor Leverancier alleen bindend indien en voor zover deze door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
5. De Overeenkomst loopt vanaf het moment dat Opdrachtgever de aanvaarding door Leverancier wordt meegedeeld.
6. De toepassing van artikel 6:227b lid 1 en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten, tenzij de Overeenkomst is gesloten met een Consument.

Artikel 3. Uitvoering van de Dienst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Leverancier zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte dan wel elektronische bestelling, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Leverancier dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Leverancier accepteert, behoudens andersluidende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor diensten die worden verricht door derden.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt.
5. Het is Leverancier toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van Opdrachtgever.
6. Indien zulks onderdeel is van de Dienst, zal Leverancier Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot een administratief account en een beheertools waarmee Opdrachtgever naar eigen inzicht levering van de Dienst kan beheren en accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers van de Dienst kan instellen, een en ander binnen de in de Overeenkomst aangegeven grenzen. Opdrachtgever zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst met administratieve gebruikersnaam en wachtwoord.
7. Iedere actie die middels het administratief account of een account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Leverancier te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
8. Leverancier heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Leverancier niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.
9. Leverancier is niet verplicht tot restitutie van reeds betaalde vergoedingen na een ingrijpen zoals bedoeld in lid 8.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangegeven.
2. Alle prijzen, offertes, folders en andere documentatie van Leverancier zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Kennelijke fouten binden Leverancier niet.
3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Leverancier gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. Leverancier zal Opdrachtgever, via communicatie binnen de Dienst, schriftelijk of per e-mail, hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst tijdens deze kennisgevingstermijn te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand. In geval van opzegging eindigt de Overeenkomst op het moment dat de betreffende prijswijziging van kracht wordt.
4. Alle voor Leverancier uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, mits deze aan Opdrachtgever te wijten zijn.

Artikel 5. Hosting en aanverwante diensten

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, VPS, VDS of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

2. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de door Opdrachtgever beheerde website(s) en/of applicatie(s), de door Opdrachtgever geïnstalleerde applicaties (waaronder maar niet beperkt tot content management systemen, plugins, thema's en scripts), de beveiliging van door Opdrachtgever gekozen wachtwoorden, en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Bij managed webhosting is Leverancier verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en beveiliging van het hostingplatform, waaronder het besturingssysteem, het control panel (Plesk), de webserver- en databasesoftware, het netwerk en de fysieke of virtuele serveromgeving. Leverancier draagt zorg voor het tijdig uitvoeren van security updates en patches op platformniveau. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de beveiliging of het functioneren van door Opdrachtgever geïnstalleerde of beheerde applicaties, plugins, thema's of overige software op applicatieniveau.
4. Bij managed VPS of VDS is Leverancier verantwoordelijk voor het beheer van het besturingssysteem, het uitvoeren van security updates en patches, de configuratie en het beheer van de standaard-stack (waaronder webserver, databaseserver en e-mailserver indien van toepassing), netwerkbeveiliging, monitoring en het maken van reservekopieën conform het afgenomen dienstenpakket. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van applicaties die op de VPS of VDS worden gedraaid, voor door Opdrachtgever geïnstalleerde of beheerde software buiten de standaard-stack, en voor de beveiliging van door Opdrachtgever beheerde toegangsgegevens en applicatieconfiguratie. Leverancier heeft administratieve toegang tot de managed VPS of VDS voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beheer.
5. Opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via de Leverancier die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
6. Leverancier hanteert een klachtenprocedure waarmee derden ("klagers") een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van Leverancier gerechtvaardigd is, is Leverancier gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Leverancier in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. Leverancier zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.
7. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Leverancier gerechtigd hiervan aangifte te doen. Leverancier kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Leverancier verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
8. Bij herhaaldelijke klachten over de door Opdrachtgever aangeboden informatie is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.
9. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Leverancier is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van Leverancier in het kader van de klachtenprocedure.
10. Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 5 lid 5, onthoudt Opdrachtgever zich ervan de Dienst te gebruiken voor het opstarten, uitvoeren, gebruiken, verwerken, bevorderen, versturen, publiceren of aanbieden van processen, programma's, gegevens of materialen die in strijd zijn met de goede zeden of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat Leverancier de Dienst niet voor die doeleinden ter beschikking heeft gesteld, waaronder in het bijzonder, maar niet uitsluitend:
 - a. Schadelijke scripts of processen waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Leverancier, overige Opdrachtgevers van Leverancier of internetgebruikers kan hinderen of schade toe kan brengen;
 - b. IRC-bots, -bouncers of andere IRC-gerelateerde processen of programma's;

- c.** Proxysoftware, al dan niet met als doel verkeer te anonimiseren;
 - d.** BitTorrent-software, al dan niet met als doel dit op een schadelijke of anderszins onjuiste manier te gebruiken;
 - e.** Network daemons of andere processen die network sockets (proberen te) openen of verbinding maken met een extern netwerk, dan wel informatie verschaffen over externe netwerken;
 - f.** Hacking, hacking tools of andere materialen met als doel systemen, netwerken of diensten van Opdrachtgever of derden te benaderen zonder toestemming van de eigenaar, al dan niet met de intentie schade toe te brengen;
 - g.** E-mail in bulk en/of spam, waaronder het versturen van (grote) nieuwsbrieven, al dan niet met instemming van de ontvangers;
 - h.** Backup- en/of bestandsopslag (anders dan reservekopieën van de bij Leverancier gehoste website(s) of applicatie(s) van Opdrachtgever), waaronder het aanbieden van bestands-, foto- of video-sharing en het gebruik van de Dienst als generiek backupmedium voor data die niet bij Leverancier wordt gehost;
 - i.** Pornografisch en/of erotisch materiaal.
- 11.** Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Leverancier, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
 - 12.** Leverancier zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen naar aanleiding van het niet nakomen van hetgeen bepaald in lid 10 en lid 11.
 - 13.** Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 en toekomstige aanpassingen hiervan.
 - 14.** Zonder toestemming van Leverancier is het Opdrachtgever verboden de door Leverancier verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
 - 15.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst te wederverkopen, te wederverhuren of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen (al dan niet met tegenprestatie), tenzij anders is overeengekomen.
 - 16.** Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld.
 - 17.** Leverancier kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte en/of de hoeveelheid dataverkeer die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van de maximale hoeveelheid dataverkeer is Leverancier gerechtigd het webhostingaccount af te sluiten. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte en/of dataverkeer is bereikt.
 - 18.** In het geval dat Leverancier geen maximum heeft gesteld aan de hoeveelheid opslagruimte en/of de hoeveelheid dataverkeer (aangemerkt als 'onbeperkt'), dan geldt dat Opdrachtgever zich dient te weerhouden van gebruik waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit (naar oordeel van Leverancier) overige Opdrachtgevers van Leverancier kan hinderen.
 - 19.** Indien naar oordeel van Leverancier sprake is van excessief gebruik van de Dienst waarbij gevaar kan ontstaan voor de continuïteit van de dienstverlening aan overige Opdrachtgevers van Leverancier, dan is Leverancier, onverminderd hetgeen bepaald in artikel 3 lid 8, gerechtigd (zonder voorafgaande kennisgeving) het gebruik van de Dienst te beperken of op te schorten en/of een afzonderlijk tarief voor opslagruimte en/of dataverkeer te hanteren, zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid of de verplichting tot restitutie van enige reeds betaalde vergoeding ontstaat.
 - 20.** Opdrachtgever verstrekt hierbij Leverancier een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van Leverancier verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Leverancier

geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier.

21. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.
22. Bij managed Diensten maakt Leverancier standaard reservekopieën (back-ups) ten behoeve van continuïteitsdoeleinden. De retentietermijn en frequentie van deze back-ups zijn afhankelijk van het afgenomen dienstenpakket en worden op verzoek bekendgemaakt. Opdrachtgever blijft mede-verantwoordelijk voor het maken van eigen reservekopieën van bedrijfskritische data. Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van data buiten de overeengekomen back-upretentie of voor het niet kunnen herstellen van back-ups als gevolg van technische omstandigheden buiten de invloed van Leverancier.

Artikel 6. WordPress-onderhoud

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het technisch onderhoud van een WordPress-installatie van Opdrachtgever, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Het WordPress-onderhoud omvat uitsluitend de volgende technische werkzaamheden: het bijwerken van WordPress core, plugins en thema's naar de meest recente stabiele versies, en het beheren van beveiligingssoftware (zoals Wordfence of vergelijkbare beveiligingsplugins).
3. Het WordPress-onderhoud betreft uitsluitend de technische werking van de software. Leverancier is niet verantwoordelijk voor:
 - a. de inhoud van de website;
 - b. de door Opdrachtgever verzamelde, opgeslagen of verwerkte persoonsgegevens;
 - c. de configuratie en werking van contactformulieren, webshops of andere dataverzamelande functionaliteiten;
 - d. de beveiliging van door Opdrachtgever gekozen wachtwoorden;
 - e. de keuze voor en het functioneren van door Opdrachtgever geïnstalleerde plugins of thema's;
 - f. de naleving van de AVG of andere privacywetgeving door Opdrachtgever;
 - g. schade als gevolg van incompatibiliteit tussen plugins, thema's of updates van derden.
4. Het WordPress-onderhoud wordt uitgevoerd op het hostingplatform van Leverancier. Voor zover Leverancier bij de uitvoering van het onderhoud technisch toegang kan hebben tot persoonsgegevens die op de website zijn opgeslagen, is de Bijlage Verwerking Persoonsgegevens van toepassing. De rol van Leverancier als verwerker beperkt zich tot het technisch faciliteren van de opslag en doorgifte van data op het hostingplatform. Leverancier neemt geen kennis van de inhoud van de website of de daarin opgeslagen persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het onderhoud.
5. Leverancier spant zich in om updates zorgvuldig uit te voeren, maar kan niet garanderen dat updates geen incompatibiliteiten of functionaliteitsproblemen veroorzaken. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om de werking van de website na een update te controleren.
6. Leverancier zal zich inspannen om vóór het uitvoeren van een update een reservekopie te maken, conform de back-upvoorzieningen die binnen het afgenomen dienstenpakket beschikbaar zijn.

Artikel 7. Microsoft 365 en clouddiensten van derden

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het doorverkopen of beschikbaar stellen van clouddiensten van derden, waaronder Microsoft 365-licenties via het Microsoft Cloud Solution Provider (CSP) programma, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

2. Leverancier treedt bij het leveren van Microsoft 365 en vergelijkbare clouddiensten uitsluitend op als reseller (doorverkoper) van licenties. De dienstverlening wordt geleverd door de betreffende derde partij (Microsoft) conform de tussen die derde partij en Opdrachtgever geldende voorwaarden, waaronder de Microsoft Customer Agreement (MCA).
3. Leverancier is geen verwerker van persoonsgegevens die Opdrachtgever opslaat of verwerkt binnen Microsoft 365 of andere clouddiensten van derden. De verwerkersrelatie bestaat rechtstreeks tussen Opdrachtgever (als verwerkingsverantwoordelijke) en Microsoft (als verwerker), conform de door Microsoft gepubliceerde Data Processing Addendum.
4. Leverancier geeft geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid, beveiliging, functionaliteit of prestaties van clouddiensten van derden. Deze diensten worden geleverd "as is" en "as available" uitsluitend onder de voorwaarden van de betreffende derde partij.
5. Leverancier is niet aansprakelijk voor:
 - a. storingen, uitval, datalekken of beveiligingsincidenten binnen de clouddiensten van derden, onverminderd de verantwoordelijkheid van Leverancier voor zorgvuldig licentie- en toegangsbeheer voor zover dit door Leverancier zelf wordt uitgevoerd;
 - b. wijzigingen in functionaliteit, prijzen of voorwaarden door de derde partij;
 - c. verlies van data opgeslagen binnen de clouddiensten van derden;
 - d. het niet naleven van de AVG of andere privacywetgeving door de derde partij.
6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer van gebruikersaccounts, wachtwoorden, beveiligingsinstellingen (waaronder meerfactorauthenticatie), en de inhoud en data binnen de clouddienst.
7. Indien Leverancier gedelegeerde beheerderstoegang (GDAP) heeft tot de Microsoft 365-omgeving van Opdrachtgever, wordt deze toegang uitsluitend gebruikt voor licentie- en abonnementsbeheer. Leverancier neemt geen kennis van de inhoud van e-mails, bestanden of andere data van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever hier uitdrukkelijk om verzoekt in het kader van ondersteuning.
8. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden, schade en boetes die verband houden met het gebruik van clouddiensten van derden door Opdrachtgever.

Artikel 8. Domeinnamen en IP-adressen

1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Leverancier voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. De beschikbaarheidsinformatie van domeinnamen die Leverancier verstrekt is louter indicatief. Opdrachtgever kan er bij het bestelproces geen enkel recht aan ontleen.
3. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Leverancier vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
4. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging van Leverancier, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
5. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Leverancier schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

6. De opdracht van Opdrachtgever aan Leverancier om een domeinnaam te verhuizen, impliceert dat Opdrachtgever eigenaar is van die bepaalde domeinnaam. Ook bij opdracht tot verhuis van een domeinnaam vrijwaart Opdrachtgever Leverancier voor alle claims die verband houden met (het gebruik van) de domeinnaam.
7. Leverancier is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam en/of IP-adres of voor het feit dat de domeinnaam en/of IP-adres tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Leverancier.
8. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/of een IP-adres.
9. Leverancier heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
10. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Leverancier gerechtigd de domeinnaam en/of het IP-adres op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 9. Dienstverlening en ondersteuning

1. Bij managed Diensten verzorgt Leverancier de initiële installatie en configuratie, alsmede het reguliere beheer en de daarbij behorende ondersteuning binnen de scope zoals omschreven in de Overeenkomst of het bijbehorende dienstenpakket. Werkzaamheden buiten deze scope, waaronder maatwerkconfiguraties, applicatie-specifiek beheer, migraties en ondersteuning op door Opdrachtgever beheerde software, vallen niet standaard onder de Dienst.
2. Voor werkzaamheden buiten de scope van de Dienst kan Leverancier naar eigen inzicht aanvullende ondersteuning bieden. Leverancier behoudt zich het recht voor om verzoeken voor aanvullende ondersteuning te weigeren en is niet verplicht om hiervoor afzonderlijke Overeenkomsten (zoals Service Level Agreements) aan te gaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Leverancier spant zich in om op ondersteuningsverzoeken zo snel mogelijk te reageren, maar geeft buiten een afzonderlijk overeengekomen Service Level Agreement geen garanties ten aanzien van reactietijden of beschikbaarheid.
4. Voor ondersteuning of werkzaamheden die buiten de scope van de Dienst vallen, heeft Leverancier het recht kosten in rekening te brengen tegen het dan geldende uurtarief. Het geldende uurtarief zal door Leverancier op verzoek worden bekendgemaakt. Deze werkzaamheden worden per uur berekend, met een minimale afname van één (1) uur, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10. Beschikbaarheid van de Dienst

1. Leverancier zal zich inspannen om voor managed Diensten een hoge beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, met een streven naar een maandelijks uptime van 99,9% (gemeten op platformniveau, exclusief gepland onderhoud, overmacht en oorzaken buiten de invloedssfeer van Leverancier). Dit betreft een inspanningsverplichting; Leverancier biedt geen harde garanties tenzij anders is overeengekomen in de offerte dan wel de elektronische bestelprocedure middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
2. Leverancier zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Leverancier is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Leverancier is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
3. Leverancier zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Leverancier. Leverancier kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.

4. Indien naar het oordeel van Leverancier een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Leverancier of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Leverancier gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Leverancier van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Leverancier, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW).
2. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade, uit welke hoofde dan ook, van Leverancier meer bedragen dan het hoogste van: (a) de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is, of (b) EUR 5.000,- (exclusief BTW).
3. Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. Buiten de in artikel 11 lid 1 genoemde gevallen rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Het in artikel 11 lid 1 genoemde maximumbedrag komt echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van Leverancier.
5. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
6. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt.
8. Voor zover Opdrachtgever handelt in uitoefening van beroep of bedrijf, vrijwaart zij Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst.

Artikel 12. Storingen en overmacht

1. Leverancier heeft het recht om haar Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Leverancier zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Leverancier is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
2. Leverancier heeft het recht om haar Diensten of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Leverancier zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Leverancier is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

3. Leverancier zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
4. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Leverancier door zijn eigen Leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Leverancier kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13. Duur, opzegging en verlenging

1. De Overeenkomst voor een Dienst (met uitzondering van een eenmalige Dienst) wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst of offerte vermelde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Tenzij Opdrachtgever de Overeenkomst tijdig opzegt, wordt de Dienst automatisch verlengd met dezelfde periode als de oorspronkelijke looptijd, met een maximum van 12 maanden.
3. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand vóór het einde van de lopende contractperiode.
4. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Leverancier gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. Leverancier is niet verplicht Opdrachtgever een kopie van deze data te verschaffen. Voor zover de data persoonsgegevens betreffen, geldt in afwijking van het voorgaande, het bepaalde in artikel 12 lid 4 van de Bijlage.
5. Indien Opdrachtgever een Consument is, heeft Opdrachtgever het recht om na automatische verlenging op elke dag op te zeggen. De opzegging zal effect krijgen een maand na ontvangst van de opzegging.
6. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft Leverancier het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
7. Indien op het moment van ontbinding van een Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan zijn verricht of ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen, in afwijking van artikel 6:271 van het Burgerlijk Wetboek, geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Artikel 14. Betalingsvoorwaarden

1. Leverancier zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Het is Leverancier toegestaan facturen elektronisch te verzenden.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de betalingstermijn van een factuur, is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Leverancier.
4. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
6. In bovenstaande gevallen heeft Leverancier voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 15. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
4. Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Leverancier door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 1.000 euro per inbreukmakende handeling betalen aan Leverancier, onverminderd het recht van Leverancier om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Leverancier zal geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Leverancier, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Leverancier daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Leverancier zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

Artikel 17. Verwerking van persoonsgegevens

1. Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen alsmede het overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
2. Partijen zijn het erover eens dat Leverancier ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, voor zover Leverancier bij de uitvoering van de hosting-, VPS- of VDS-dienst technisch toegang heeft tot persoonsgegevens die Opdrachtgever op de servers van Leverancier opslaat, en

dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de Dienst of anderszins uitsluitend bij Opdrachtgever ligt. In dit verband zijn ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens de bepalingen in de Bijlage van toepassing.

3. Ten aanzien van diensten waarvoor Leverancier uitsluitend optreedt als reseller of doorverkoper (waaronder Microsoft 365 CSP-licenties als bedoeld in artikel 7) is Leverancier geen verwerker van persoonsgegevens. De verwerkersrelatie bestaat in dat geval rechtstreeks tussen Opdrachtgever en de betreffende derde partij.
4. Ten aanzien van het WordPress-onderhoud als bedoeld in artikel 6 is de Bijlage Verwerking Persoonsgegevens van overeenkomstige toepassing voor zover Leverancier daarbij technisch toegang kan hebben tot persoonsgegevens. De rol van Leverancier als verwerker beperkt zich in alle gevallen tot het technisch faciliteren van opslag en doorgifte op het hostingplatform.
5. Opdrachtgever staat er jegens Leverancier voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

Artikel 18. Klachten

1. Klachten omtrent de uitvoering van de Overeenkomst, het functioneren van de Dienst of de werking van andere faciliteiten moeten schriftelijk worden doorgegeven. Binnen 5 werkdagen mag Opdrachtgever een reactie op de klacht verwachten.

Artikel 19. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Leverancier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging door Leverancier. Bekendmaking mag plaatsvinden via kennisgeving binnen de Dienst en per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en hoeven niet afzonderlijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 20. Slotbepalingen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is.
3. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
5. De door Leverancier ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane metingen (bijvoorbeeld dataverkeer, maar niet beperkt hiertoe) en monitoring door Leverancier, gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.
7. Opdrachtgever is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier. Leverancier kan dit doen zonder toestemming van Opdrachtgever.

Bijlage 1 – Verwerkersovereenkomst

GT Hosting – Versie 05052026

Indien GT Hosting bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Klant Persoonsgegevens Verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend. Deze Bijlage kwalificeert als een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.
- 1.2 Deze Bijlage is van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die GT Hosting uitvoert ten behoeve van Klant in het kader van de Diensten waarvoor GT Hosting als verwerker optreedt.
- 1.3 Deze Bijlage is van toepassing op de hostingdiensten en op het WordPress-onderhoud, voor zover Leverancier daarbij technisch toegang kan hebben tot Persoonsgegevens. Voor diensten waarvoor Leverancier uitsluitend optreedt als reseller of doorverkoper, waaronder Microsoft 365-licenties via het Microsoft CSP-programma, is Leverancier geen verwerker en is deze Bijlage niet van toepassing; de verwerkersrelatie bestaat in dat geval rechtstreeks tussen Klant en de betreffende derde partij.

Artikel 2. Doel en middelen

- 2.1 GT Hosting verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van Klant, in overeenstemming met de schriftelijke instructies van Klant.
- 2.2 De Persoonsgegevens die worden Verwerkt en de categorieën Betrokkenen worden bepaald door Klant en zijn afhankelijk van het gebruik dat Klant maakt van de Diensten.
- 2.3 GT Hosting heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens. GT Hosting neemt geen beslissingen over het gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.

Artikel 3. Verwerkingen

- 3.1 De verwerkingen die GT Hosting uitvoert betreffen:
 - a. Het opslaan en hosten van data op servers;
 - b. Het maken en bewaren van back-ups;
 - c. Het beschikbaar stellen van data via internet;
 - d. Het uitvoeren van security monitoring op infrastructuurniveau.
- 3.2 De Persoonsgegevens die Klant met behulp van de Diensten Verwerkt, kunnen onder meer betreffen: naam- en adresgegevens, e-mailadressen, IP-adressen, financiële gegevens en overige door Klant ingevoerde persoonsgegevens.

Artikel 4. Verplichtingen GT Hosting

- 4.1 GT Hosting zal Persoonsgegevens Verwerken op basis van schriftelijke instructies van Klant.

- 4.2** GT Hosting zal Klant in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
- 4.3** GT Hosting zal Klant op diens verzoek informeren over de genomen maatregelen aangaande de verplichtingen onder deze Bijlage.
- 4.4** De verplichtingen gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag van GT Hosting.

Artikel 5. Doorgifte van persoonsgegevens

- 5.1** GT Hosting Verwerkt Persoonsgegevens in principe binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
- 5.2** Doorgifte naar landen buiten de EER vindt uitsluitend plaats met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- 5.3** GT Hosting zal Klant op diens verzoek melden om welk land of welke landen het gaat.

Artikel 6. Inschakelen van derden (subverwerkers)

- 6.1** Klant verleent GT Hosting hierbij een algemene toestemming om bij de Verwerking subverwerkers in te schakelen.
- 6.2** GT Hosting zal Klant informeren over wijzigingen inzake subverwerkers, waarbij Klant de mogelijkheid wordt geboden binnen twee weken schriftelijk bezwaar te maken.
- 6.3** GT Hosting zorgt ervoor dat subverwerkers dezelfde verplichtingen op zich nemen als in deze Bijlage overeengekomen.
- 6.4** Huidige subverwerkers:

Onderstaande tabel bevat een overzicht van de subverwerkers en zelfstandige ontvangers waarmee GT Hosting persoonsgegevens deelt. Deze lijst is identiek aan het overzicht in het Privacy- en cookiebeleid.

Derde	Jurisdictie	Doel	Gegevens
Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN)	Nederland	Het registreren, verhuizen, wijzigen en/of opheffen van een .nl-domeinnaam.	Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres.
OpenProvider / Hosting Concepts B.V.	Nederland	Het registreren, verhuizen, wijzigen en/of opheffen van domeinnamen anders dan een .nl-domeinnaam.	Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres.
WeFact B.V.	Nederland	Het afhandelen van facturatie en het bijhouden van de financiële administratie.	Voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, klantnummer, bank- en betalingsgegevens.
Worldstream B.V.	Nederland	Het leveren van serverinfrastructuur ten behoeve van de hostingdiensten.	IP-adressen, overige persoonsgegevens die Opdrachtgever opslaat op de servers van Leverancier.
Hetzner Online GmbH	Duitsland (EU)	Het opslaan van back-ups van serverdata ten behoeve van continuïteitsdoeleinden.	Overige persoonsgegevens die Opdrachtgever opslaat op de servers van Leverancier (in versleutelde back-upvorm).
Copaco Nederland B.V.	Nederland	Het doorverkopen van Microsoft 365-licenties via het Microsoft CSP-programma (Copaco als distributeur).	Bedrijfsnaam, contactpersoon, e-mailadres.

Microsoft Ireland Operations Ltd.	Ierland (EU)	Het leveren van Microsoft 365-clouddiensten. De verwerkersrelatie voor de verwerking van persoonsgegevens binnen Microsoft 365 bestaat rechtstreeks tussen u en Microsoft, conform de Microsoft Customer Agreement en het Microsoft Data Processing Addendum.	Gegevens die u als klant zelf opslaat en verwerkt binnen Microsoft 365.
Mollie B.V.	Nederland	Het afhandelen van uw betaling.	Voor- en achternaam, e-mailadres, betaalgegevens (zoals iDEAL- of creditcardgegevens), transactiebedrag.

Een actuele lijst van subverwerkers is op verzoek beschikbaar.

Artikel 7. Beveiliging

7.1 GT Hosting zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om Persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- a.** Versleuteling van data in transit (SSL/TLS);
- b.** Firewalls en intrusion detection/prevention systemen;
- c.** Regelmatige back-ups;
- d.** Toegangsbeperking op basis van need-to-know;
- e.** Regelmatige security updates en patches;
- f.** Centralized security event logging (CrowdSec);
- g.** Host-based intrusion detection en security monitoring (Wazuh);
- h.** Centralized security event logging en analyse.

7.2 GT Hosting kan wijzigingen aanbrengen in de beveiligingsmaatregelen indien dat noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden.

7.3 GT Hosting staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is, maar zal zich inspannen om een passend beveiligingsniveau te bieden.

7.4 GT Hosting past security monitoring toe op alle servers waarop diensten worden geleverd. Dit omvat het monitoren van systeemlogbestanden, bestandsintegriteit, webserver access logs en verdacht netwerkverkeer. Deze monitoring kan incidenteel betrekking hebben op persoonsgegevens die door Klant worden verwerkt, zoals IP-adressen van websitebezoekers in webserver logs. De verzamelde monitoringdata wordt uitsluitend gebruikt voor het detecteren en afhandelen van beveiligingsincidenten en wordt niet voor andere doeleinden verwerkt. De grondslag voor deze verwerking is de wettelijke verplichting tot het treffen van passende technische beveiligingsmaatregelen (AVG artikel 32).

Artikel 8. Meldplicht datalekken

8.1 In het geval van een datalek zal GT Hosting zich naar beste kunnen inspannen om Klant daarover zo snel mogelijk te informeren.

8.2 De melding bevat ten minste: de (vermeende) oorzaak, het (vooralsnog bekende) gevolg, de (voorgestelde) oplossing, de reeds ondernomen maatregelen en de contactgegevens voor opvolging.

8.3 De beslissing om een datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkenen ligt bij Klant als Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 9. Rechten van betrokkenen

9.1 In het geval dat een Betrokkene een verzoek richt aan GT Hosting, zal GT Hosting het verzoek doorsturen aan Klant en de Betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Klant zal het verzoek zelfstandig afhandelen.

9.2 Indien Klant hulp nodig heeft van GT Hosting voor de uitvoering van een verzoek, zal GT Hosting hieraan meewerken en kan GT Hosting hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Op alle Persoonsgegevens die GT Hosting voor Klant Verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht.

10.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Klant toestemming heeft gegeven, het noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst, of er een wettelijke verplichting bestaat.

Artikel 11. Audit

11.1 Klant heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke deskundige die aan geheimhouding is gebonden.

11.2 Een audit vindt plaats na voorafgaande aankondiging van minimaal twee weken, eens per jaar.

11.3 De kosten van een audit komen voor rekening van Klant, tenzij uit de audit blijkt dat GT Hosting tekortschiet.

Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1 Deze Bijlage is van kracht zolang GT Hosting Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Klant.

12.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst vernietigt GT Hosting de Persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen overeenkomen dat GT Hosting deze aan Klant terugbezorgt of GT Hosting wettelijk verplicht is tot bewaring.